

Санаторно-курортный комплекс Дальневосточного федерального округа: современное состояние и проблемы развития

Суржиков В.И.¹, Ладнова В.И.¹

¹ Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Статья в журнале

Нравится Поделиться Поставьте

Экономика, предпринимательство и право

[Том 10, Номер 12 \(Декабрь 2020\)](#)

Цитировать:

Суржиков В.И., Ладнова В.И. Санаторно-курортный комплекс Дальневосточного федерального округа: современное состояние и проблемы развития // Экономика, предпринимательство и право. – 2020. – Том 10. – № 12. – doi: 10.18334/err.10.12.111260.



Аннотация:

В статье представлены результаты исследования современного состояния и проблем развития санаторно-курортного комплекса Дальневосточного федерального округа Российской Федерации. На основе статистического анализа сделан вывод о сокращении числа санаторно-курортных организаций, мест в санаторно-курортных организациях, увеличении численности размещённых лиц и доходов. Проведен анализ базы природных лечебно-оздоровительных ресурсов, которые используются (могут быть использованы) в целях санаторно-курортного лечения. Определены ранг и количество месторождений бальнеологических ресурсов в разрезе субъектов. Проведена оценка качества обслуживания на основе отзывов с официальных сайтов учреждений по следующим критериям: месторасположение, территория, инфраструктура, лечение, размещение, питание, сервис, цены. Выявлены основные проблемы санаторно-курортного комплекса: транспортная доступность, материально-техническая база, квалификация персонала, питание, досуговая деятельность, качество и реклама услуг.

Ключевые слова: санаторно-курортный комплекс, санаторно-курортные организации, качество услуг, проблемы развития

JEL-классификация: L83, I19, Z39

Похожие статьи:

  [Современное состояние и проблемы развития санаторно-курортной сферы Прибайкалья](#) (Рубцова Н.В.) // Экономика, предпринимательство и право. № 1 / 2020

[Проблема развития инжиниринга в Дальневосточном федеральном округе как инструмента экономического развития региона](#) (Макуха Н.А.) // Экономика, предпринимательство и право. № 3 / 2016

Введение

Приоритетом государственной политики в области обеспечения социально-экономического развития Российской Федерации является достижение

УСЛУГИ ИЗДАТЕЛЬСТВА

[Публикация статей](#)

[Издание монографий](#)

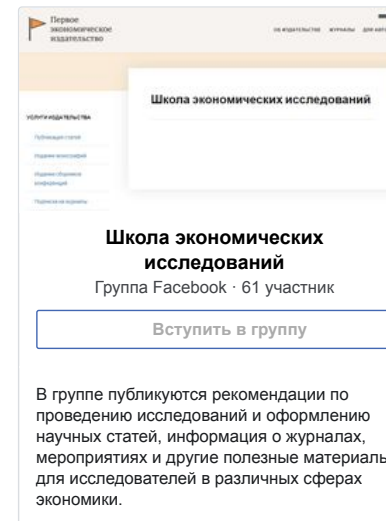
[Издание сборников конференций](#)

[Подписка на журналы](#)

Поиск...

ПОИСК

НАША ГРУППА В ФЕЙСБУК



Первое экономическое издательство

Школа экономических исследований

Группа Facebook · 61 участник

[Вступить в группу](#)

В группе публикуются рекомендации по проведению исследований и оформлению научных статей, информация о журналах, мероприятиях и другие полезные материалы для исследователей в различных сферах экономики.

НОВОСТИ ИЗДАТЕЛЬСТВА

[«Конструктор научной карьеры» стал партнером издательства](#)

08.12.2020

[Приглашаем в нашу группу Школа экономических исследований](#)

09.11.2020

[В elibrary.ru опубликованы импакт-факторы журналов за 2019-й год](#)

08.09.2020

демографических показателей, а именно: снижение показателей заболеваемости, смертности, увеличение продолжительности жизни и трудоспособного возраста населения.

Для этого требуется развитие санаторно-курортного комплекса страны, который определяется как совокупность курортов и лечебно-оздоровительных местностей, организаций, оказывающих услуги санаторно-курортного лечения, оздоровления, реабилитации и профилактики заболеваний, а также научных и образовательных организаций этой сферы [1]. Услуги санаторно-курортного лечения активизируют защитные реакции организма, восстанавливают его нарушенные функции, уменьшают число обострений, замедляют развитие болезней.

Исследованию санаторно-курортного комплекса посвящены работы ряда отечественных ученых: на уровне страны [2] (*Vetitnev, Orgina, 2011*), отдельных субъектов – Пермский край [3] (*Oborin, Vladimirsky, Kayachev, 2016*), Тюменская область [4] (*Tretyakova, Sozonova, 2014*), Республика Татарстан [5] (*Knni, Radchenko, Urazmanov, Balabanova, 2020*), Удмуртская Республика [6] (*Oborin, 2017*), отдельного санаторно-курортного учреждения [7] (*Romanuyukha, Tsepilov, 2016*), отдельных аспектов оценки рекреационного и инвестиционного потенциала [8] (*Reutova, 2011*), процесса управления [9] (*Oborin, 2020*).

Однако состояние санаторно-курортного комплекса Дальневосточного федерального округа (ДФО) изучено крайне слабо, что определяет актуальность исследования.

Целью статьи является анализ современного состояния и проблем развития санаторно-курортного комплекса Дальневосточного федерального округа России для выработки предложений его развития.

Авторская гипотеза заключается в том, что современный уровень развития санаторно-курортного комплекса ДФО связан с рядом лимитирующих факторов, требующих идентификации.

Методы исследования. В статье использованы методы статистического и сравнительного анализа, контент-анализ, а также картографический метод.

Научная новизна статьи состоит в выделении проблемных моментов функционирования санаторно-курортного комплекса и обосновании необходимости его трансформации.

Результаты исследования и их обсуждение

Среди восьми федеральных округов России Дальневосточный занимает последнее место по ряду основных показателей, характеризующих деятельность санаторно-курортного комплекса: число санаторно-курортных учреждений – 5,2%; число мест в них – 3,6%; численность размещенных лиц – 3,2%; доходы санаторно-курортных учреждений – 3%.

Анализ состояния санаторно-курортного комплекса ДФО за последние 5 лет свидетельствует о сокращении числа санаторно-курортных организаций (СКО) на 11,4% со 105 в 2015 г. до 93 в 2019 г. (*табл. 1*).

Таблица 1

Число санаторно-курортных организаций ДФО в 2015–2019 гг., ед.

Название субъекта	2015	2016	2017	2018	2019	Темп прироста 2015/2019, %

28.06.2020

Журнал «Лидерство и менеджмент» включен в список журналов МГУ по экономическим наукам

10.06.2020

Статьи на актуальные темы

Читайте в открытом доступе на нашем сайте:

- [Лидеры России. Прогноз на ближайшее тридцатилетие](#) (*Звягин А.А.*) // Лидерство и менеджмент. № 1 / 2021
- [Инклюзивное развитие экономики в «коронавирусный» период пандемии](#) (*Корабейников И.Н., Борисюк Н.К. и др.*) // Экономика, предпринимательство и право. № 1 / 2021
- [Ответные меры на пандемию COVID-19: экономика и здравоохранение экономически развитых и развивающихся стран](#) (*Осама Али Маер, Мун Д.В. и др.*) // Экономические отношения. № 4 / 2020
- [Цифровая трансформация строительной отрасли в условиях макроэкономического шока COVID-19](#) (*Боркова Е.А., Изотова А.Г. и др.*) // Вопросы инновационной экономики. № 4 / 2020
- [Пандемия и экономическая безопасность регионов: логистика в условиях ограничений](#) (*Макаров И.Н., Дробот Е.В. и др.*) // Экономические отношения. № 4 / 2020

Амурская область	7	8	8	8	8	14,3
Еврейская автономная область	5	5	5	5	5	0
Забайкальский край	11	11	10	9	9	-18,1
Камчатский край	2	2	3	3	3	50,0
Магаданская область	6	6	6	6	6	0
Приморский край	17	17	18	14	14	-17,6
Республика Бурятия	19	14	14	10	12	-36,8
Республика Саха (Якутия)	25	23	21	18	18	-28,0
Сахалинская область	6	6	5	5	5	-16,6
Хабаровский край	7	10	13	11	12	71,4
Чукотский автономный округ	н/д	н/д	1	1	1	0
ДФО	105	102	104	90	93	-11,4

Источник: составлено автором по [10].

По состоянию на 2019 год лидерами по количеству санаторно-курортных организаций являются Республика Саха (Якутия), Приморский край, Хабаровский край, а также Республика Бурятия. Минимальным количеством СКО располагают Камчатский край и Чукотский автономный округ.

Сокращение санаторно-курортных организаций привело к уменьшению числа мест. За период с 2015 по 2019 г. число мест сократилось на 5,5%. При этом в Хабаровском крае наблюдается обратная ситуация: увеличение на 108,8% (табл. 2).

Таблица 2

Число мест в санаторно-курортных организациях ДФО в 2015–2019 гг., ед.

Название субъекта	2015	2016	2017	2018	2019	Темп прироста 2015/2019, %
Амурская область	1 052	1 081	1 108	1 118	1 114	5,9
Еврейская АО	525	504	510	510	501	-4,6
Забайкальский край	1 660	1 438	1 299	1 133	1 133	-31,7
Камчатский край	482	317	413	413	413	-14,3
Магаданская область	759	763	755	755	755	-0,5
Приморский край	5 833	5 407	5 057	4 093	5 554	-4,8
Республика Бурятия	2 443	2 034	1 528	1 461	1 889	-22,7
Республика Саха (Якутия)	1 999	1 711	1 578	1 475	1 487	-25,6
Сахалинская область	988	883	872	797	797	-19,3
Хабаровский край	1 063	1 381	2 223	1 960	2 220	108,8
Чукотский АО	н/д	н/д	16	16	16	0

ДФО	16 804	15 519	15 359	13 731	15 879	-5,5
-----	--------	--------	--------	--------	--------	------

Источник: составлено автором по [11].

Популярность санаторно-курортного лечения ежегодно растет. Это подтверждается увеличением численности размещенных лиц в санаторно-курортных учреждениях ДФО. За исследуемый период значение показателя выросло на 8,3% и составило в 2019 г. 216 396 человек. Максимальное увеличение зафиксировано в Камчатском и Хабаровском краях (табл. 3).

Таблица 3

Численность размещенных лиц в санаторно-курортных организациях ДФО, чел.

Название субъекта	2015	2016	2017	2018	2019	Темп прироста 2015/2019, %
Амурская область	15 836	15 945	16 602	16 167	16 227	2,5
Еврейская АО	7 118	7 546	7 205	7 838	8 278	16,3
Забайкальский край	17 271	15 551	15 534	15 182	15 837	-8,3
Камчатский край	4 076	4 290	9 713	10 249	10 881	167
Магаданская область	13 258	12 773	11 100	14 565	12 851	-3,1
Приморский край	70 924	61 274	55 310	49 339	67 996	-4,1
Республика Бурятия	26 214	31 206	30 257	25 601	29 050	10,8
Республика Саха (Якутия)	19 715	18 714	17 698	16 661	13 689	-30,6
Сахалинская область	9 867	10 187	10 764	11 173	11 628	17,8
Хабаровский край	15 541	18 437	29 763	25 140	29 599	90,5
Чукотский АО	н/д	н/д	153	211	180	–
ДФО	199 820	195 923	204 252	192 337	216 396	8,3

Источник: составлено автором по [12].

См. также:



[Современное состояние и проблемы развития санаторно-курортной сферы](#)

[Прибайкалья](#) (Рубцова Н.В.) // Экономика, предпринимательство и право. № 1 / 2020

[Проблема развития инжиниринга в Дальневосточном федеральном округе как инструмента экономического развития региона](#) (Макуха Н.А.) // Экономика, предпринимательство и право. № 3 / 2016

Привлекательность санаторно-курортных организаций ДФО обусловлена, во-первых, уникальной базой бальнеологических ресурсов. Анализ данных Научно-исследовательского геологического института им. А.П. Карпинского показывает, что в ДФО расположено 10 крупных, 17 средних, 58 малых месторождений, 133 проявления минеральных вод и 2 крупных, 10 средних, 6 малых месторождений, 4 проявления лечебных грязей (рис. 1). Гидроминеральная база представлена месторождениями углекислых, азотных, сероводородных, радоновых, термальных и питьевых вод, а также иловых, сапропелевых и торфяных пелоидов. При этом множество месторождений бальнеологических ресурсов не эксплуатируются, законсервированы, находятся в государственном резерве или нераспределенном

фонде. По запасам лечебных минеральных вод лидирует Камчатский край и Сахалинская область, по запасам пелоидов – Приморский край (табл. 4).

Таблица 4

Месторождения бальнеологических ресурсов ДФО

Название субъекта	Месторождения минеральных вод				Месторождения лечебных грязей			
	К	С	М	П	К	С	М	П
Амурская область	0	1	8	0	0	0	1	0
Еврейская АО	0	0	2	3	0	0	0	0
Забайкальский край	0	0	19	0	0	0	1	0
Камчатский край	5	3	3	49	0	0	1	0
Магаданская область	1	1	1	0	0	0	0	2
Приморский край	0	3	8	0	2	0	0	0
Республика Бурятия	0	4	1	0	0	1	2	0
Республика Саха (Якутия)	0	0	3	2	0	5	0	0
Сахалинская область	4	5	4	6	0	4	0	0
Хабаровский край	0	0	6	30	0	0	1	2
Чукотский АО	0	0	3	43	0	0	0	0
ДФО	10	17	58	133	2	10	6	4

Примечание: К – крупное, С – среднее, М – малое, П – проявление.

Источник: составлено автором по [13].

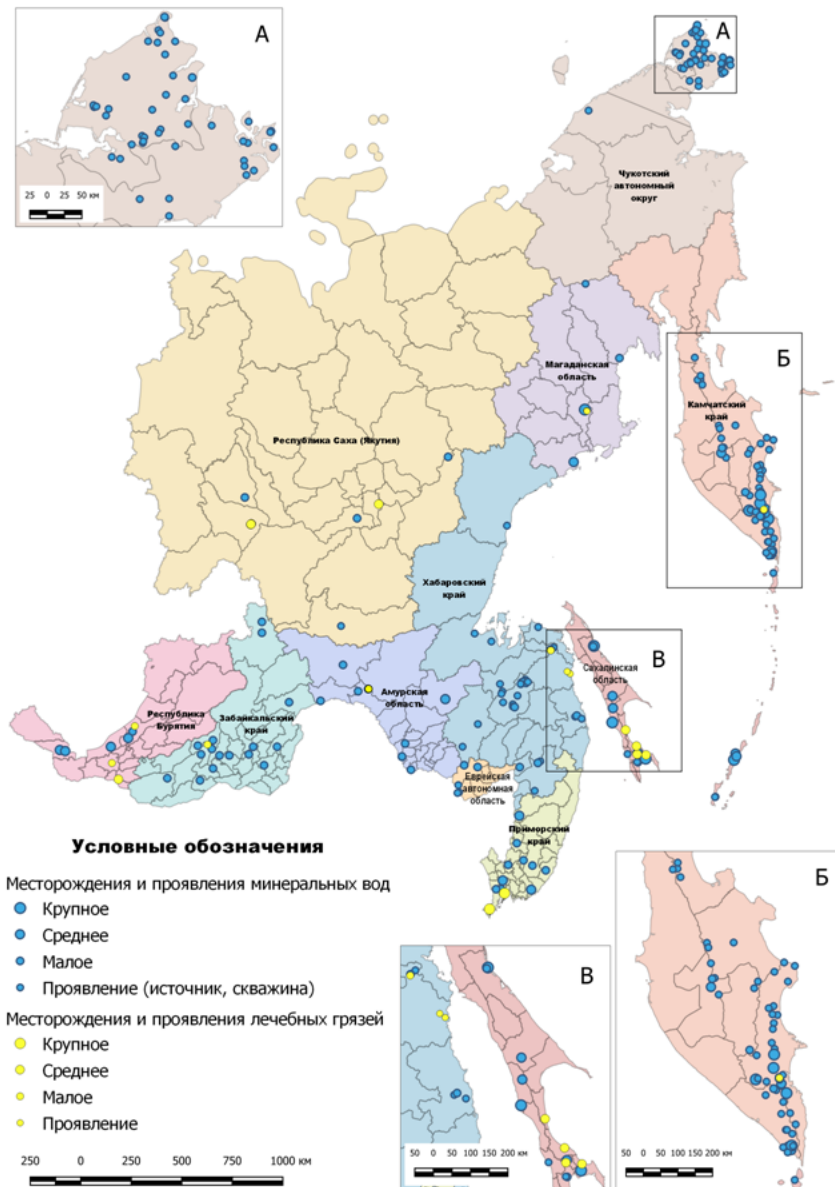


Рисунок 1. Месторождения бальнеологических ресурсов ДФО

Источник: составлено автором по [13].

Во-вторых, санаторно-курортные организации являются полипрофильными. В них осуществляется лечение и профилактика широкого спектра заболеваний.

Аттрактивность и, как следствие, рост численности размещенных лиц в санаторно-курортных организациях привели к росту доходов последних. Доходы от санаторно-курортных услуг увеличились на 47,7% и составили в 2019 г. 4 646 005 тыс. рублей. Лидерами в ДФО по этому показателю стали Приморский край, Сахалинская область, Амурская область, Республика Бурятия, Хабаровский край. Доходы Приморского края с 2015 года увеличились на 102,9% и составили половину доходов всех санаторно-курортных организаций ДФО (табл. 5).

Таблица 5

Доходы санаторно-курортных организаций ДФО от предоставляемых услуг без НДС, акцизов и аналогичных платежей, тыс. руб.

Название субъекта	2015	2016	2017	2018	2019	Темп прироста 2015/2019, %
Амурская область	367 049,8	352 062,5	351 528,6	380 101,3	394 035	7,4

Еврейская АО	181 569,4	215 303,4	198 481,2	193 506,3	198 842,9	9,5
Забайкальский край	203 518,3	143 423,5	218 351	200 135,7	147 789,8	-27,4
Камчатский край	48 730,2	87 461	87 454,4	95 981	105 359,9	116,2
Магаданская область	125 431	118 085,8	116 952,7	119 972,4	139 363,8	11,1
Приморский край	1 094 676,1	1 101 554,8	981 092,7	914 590	2 220 800,1	102,9
Республика Бурятия	479 356,3	450 131,6	401 552,6	358 589,5	372 649,5	-22,3
Республика Саха (Якутия)	90 162,2	201 603,4	234 918,6	235 376,2	245 720	172,5
Сахалинская область	267 354,8	312 379,5	394 836,6	369 065,7	456 544,6	70,7
Хабаровский край	287 653,1	325 846	438 738,9	348 530,2	360 693,8	25,4
Чукотский АО	н/д	н/д	15 375,8	11 262,5	4 205,7	–
ДФО	3 145 501,2	3 307 851,5	3 439 283,1	3 227 110,8	4 646 005,1	47,7

Источник: составлено автором по [14].

См. также:



Малоэтажное жилищное строительство в Дальневосточном федеральном округе: тенденции, особенности, проблемы (Власов С.А.) // Жилищные стратегии. № 4 / 2016



Государственная жилищная политика и ее реализация в Дальневосточном федеральном округе (на примере Приморского края) (Власов С.А.) // Жилищные стратегии. № 1 / 2014

Кроме статистического анализа авторами был проведен анализ качества обслуживания в санаторно-курортных организациях с использованием отзывов, оставленных посетителями на официальных сайтах. В качестве анализируемой информации взяты отзывы посетителей за период 2019–2020 гг. для исключения неактуальной информации. В анализе участвовали все 93 санаторно-курортных организации Дальневосточного федерального округа по следующим критериям: месторасположение, территория, инфраструктура, лечение, размещение, питание, сервис, цены.

Результаты оценки показали, что наивысший балл получили Сахалинская область и Чукотский автономный округ (5 баллов). Чуть хуже результат у Камчатского края (4,3), Республики Саха (Якутия) (4,1), Забайкальского и Хабаровского краев (4), Еврейской автономной области (4). Самый низкий результат продемонстрировали Республика Бурятия (3,7), Приморский край (3,7), Магаданская (3,6) и Амурская (3,3) области. Общая оценка СКО по Дальнему Востоку составила 4 балла.

Анализ отзывов потребителей санаторно-курортных услуг санаторно-курортных организаций ДФО показывает их основные недостатки. Чаще всего были отмечены необходимость обновления и ремонта учреждений санаторно-курортного комплекса, отсутствие инфраструктуры, несоответствующая ценовая политика, низкий уровень компетенции персонала.

Для дальнейшего развития комплекса требуется решение ряда проблем.

- **Транспортная доступность.** Необходимо организовать шаттлы от санаторно-курортных организаций до ближайшей остановки общественного транспорта.

- **Материально-техническая база СКО.** Наблюдается высокий износ материально-технической базы. Требуется реновация жилых, лечебных корпусов и самой территории санаторно-курортных организаций, в том числе с учетом размещения граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Для этого рекомендуется вовлечение санаторно-курортных организаций в коммерческий оборот на основе соглашений о концессии и государственно-частном партнерстве.

- **Персонал.** Фиксируется недостаточный уровень квалификации медицинского и обслуживающего персонала, участвующего в организации санаторно-курортных услуг. Требуется повышение квалификации.

- **Питание.** Необходимо разработать оптимальное меню помимо существующих диетических столов.

- **Досуговая деятельность.** Нужно оборудовать учреждения необходимым для организации досуга отдыхающих и разработать план досуговых мероприятий. Разработать и включить в план привлекательную экскурсионную программу.

- **Качество услуг.** Следует разработать анкету, провести социологический опрос об услугах санаторно-курортного комплекса. Провести их оценку. Разработать стандарты обслуживания.

- **Реклама.** Чрезвычайно важным является разработка стратегии продвижения услуг санаторно-курортного комплекса. Создание информационного портала о санаторно-курортных организациях и их услугах. Размещение информации на национальном и региональных туристско-информационных порталах. Организация участия СКО в международных, национальных и региональных туристских мероприятиях (выставки, ярмарки).

- **Ресурсная база.** Требуется оценка экологического состояния ресурсной базы, в особенности активно эксплуатируемых месторождений.

Решение изложенных выше проблем будет способствовать повышению конкурентоспособности санаторно-курортного комплекса Дальневосточного федерального округа, развитию лечебно-оздоровительного туризма, привлечению как отечественных, так и иностранных туристов.

Источники:

1. Стратегия развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации. Правительство России: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/> (дата обращения: 27.09.2020).
2. Ветитнев А.М., Оргина Е.В. О современном состоянии и тенденциях развития санаторно-курортного комплекса // Вестник НАТ, 2011. – №2 (18).
3. Оборин М.С., Владимирский Е.В., Каячев А.П. Оценка перспективы развития санаторно-курортного лечения и отдыха в Пермском крае // Вестник ТОГУ, 2016. – №4 (43).
4. Третьякова О.В., Созонова Е.Ю. Санаторно-курортный комплекс в развитии туризма в Тюменской области // Вестник ТюмГУ. Науки о Земле, 2014. – №4.
5. Кнни Ю.А., Радченко О.Р., Уразманов А.Р., Балабанова Л.А. Современное состояние и развитие санаторно-курортного потенциала Республики Татарстан // Казанский медицинский журнал, 2020. – Т.101, №4.

6. Оборин М.С. Устойчивое развитие курортно-рекреационного комплекса как фактор роста экономики региона // Вестник Удмуртского университета. Экономика и право, 2017. – Т.27, №4.
7. Романюха В.И., Цепилов В.А. Результаты работы военного санатория «Шмаковский» в современных условиях // Вестник общественного здоровья и здравоохранения Дальнего Востока России», 2016. – №1.
8. Реутова Ю.Н. Теоретические аспекты оценки рекреационного и инвестиционного потенциалов санаторно-курортного комплекса // Terra Economicus, 2011. – Т.9, №1.
9. Оборин М.С. Санаторно-курортная деятельность как объект управления в современных условиях // SOCHI JOURNAL OF ECONOMY, 2020. – Т.14, №1.
10. Число санаторно-курортных организаций. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). [Электронный ресурс]. URL: <https://fedstat.ru/indicator/42106> (дата обращения: 15.09.2020).
11. Число мест в санаторно-курортных организациях. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). [Электронный ресурс]. URL: <https://www.fedstat.ru/indicator/42104> (дата обращения: 19.09.2020).
12. Число мест в санаторно-курортных организациях. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). [Электронный ресурс]. URL: <https://www.fedstat.ru/indicator/42102> (дата обращения: 20.09.2020).
13. ГИС-Пакеты оперативной геологической информации «Недра России». Всероссийский научно-исследовательский геологический институт им. А.П. Карпинского [Электронный ресурс]. URL: <https://vsegei.ru/ru/info/atlaspacket/> (дата обращения: 10.08.2020).
14. Доходы санаторно-курортных организаций от предоставляемых услуг без НДС, акцизов и аналогичных платежей. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). [Электронный ресурс]. URL: <https://fedstat.ru/indicator/42101> (дата обращения: 20.09.2020).

Подробнее об авторах:

Суржиков Виктор Иванович

старший преподаватель кафедры туризма и экологии

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

SPIN (elibrary.ru): [8143-6318](https://elibrary.ru/8143-6318)



Ладнова Валерия Игоревна


магистрант 2 курса кафедры туризма и экологии


Владивостокский государственный университет экономики и сервиса


[Вернуться к началу](#)


Смотрите также:

  **Повышение инвестиционной привлекательности Северо-Кавказского федерального округа и другие инструменты сглаживания пространственной поляризации в регионе** (Даштиева М.Э.) // Экономика, предпринимательство и право. № 4 / 2020

 **Образование как составляющая человеческого потенциала: анализ в разрезе субъектов Северо-Кавказского федерального округа** (Хаджалова Х.М., Савзиханова С.Э. и др.) // Экономические отношения. № 4 / 2019

 **Характеристика инновационных кластеров Сибирского федерального округа России** (Андреева Т.А., Астанина Л.А.) // Экономические отношения. № 4 / 2019

 **Реализация программы Smart-Houses в Уральском федеральном округе** (Городнова Н.В., Крупкин А.В. и др.) // Вопросы инновационной экономики. № 3 / 2019

 **Современные тенденции и проблемы кадрового обеспечения в индустрии гостеприимства (на примере регионов Сибирского федерального округа)** (Рубцова Н.В., Калинина И.Ю. и др.) // Экономика труда. № 2 / 2019